

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Advocatenkantoor Cremers**

Advocatenkantoor Cremers is een advocatenpraktijk voor rekening en risico van mevrouw mr. H.M.S. Cremers.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van cliënten aan Advocatenkantoor Cremers dan wel haar werknemers en op eventuele aanvullende- en vervolgoopdrachten.

### **Artikel 3: Opdrachten**

Opdrachten worden steeds geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door mr. H.M.S. Cremers. De werking van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

### **Artikel 4: Uitvoering van de opdrachten**

Verstreckte opdrachten worden door Advocatenkantoor Cremers uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Het kantoor is nimmer verplicht een opdracht aan te nemen.

Derden kunnen aan de inhoud van de door Advocatenkantoor Cremers verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart Advocatenkantoor Cremers tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verbandhouden met de door het kantoor ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

Advocatenkantoor Cremers zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken op een wijze die van een redelijk bekwaam en handelend advocaat mag worden verwacht, doch zij kan dit resultaat niet garanderen. De goede voortgang van de opdracht is daarnaast een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen advocaat en cliënt. Van cliënt mag worden verwacht dat deze zo efficiënt en tijdig mogelijk alle benodigde informatie aanlevert.

Nadat een overeenkomst tot opdracht is beëindigd wordt het desbetreffende dossier –met de relevante bescheiden- maximaal vijf jaar bewaard. Daarna heeft Advocatenkantoor Cremers het recht het dossier volledig te vernietigen.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis –waaronder tevens nalaten wordt begrepen- voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Advocatenkantoor Cremers gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat het kantoor in verband met die verzekering draagt. Een kopie van de polis met voorwaarden wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

Voor schade als gevolg van opschorting van de werkzaamheden wegens het in gebreke blijven door cliënt van betalingen van declaraties aan Advocatenkantoor Cremers is het kantoor nimmer aansprakelijk.

### **Artikel 6: Inschakeling van derden**

Indien door Advocatenkantoor Cremers bij de uitvoering van de opdracht derden dienen te worden betrokken, zoals bij voorbeeld deurwaarders, gespecialiseerde adviseurs en/of deskundigen, zal de vereiste zorgvuldigheid worden betracht en waar in redelijkheid geboden overleg met de cliënt worden gepleegd. Het kantoor is echter niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige handelen en/of nalaten van deze derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is Advocatenkantoor Cremers gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking, mede namens haar cliënten, te aanvaarden.

### **Artikel 7: Honorarium en kosten**

Client is aan Advocatenkantoor Cremers een honorarium verschuldigd, alsmede een vergoeding voor gemaakte (kantoor)kosten overeenkomstig de bij Advocatenkantoor Cremers gebruikelijke tarieven, berekeningsmethoden en werkwijzen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium in de declaraties gespecificeerd naar tijd, vermenigvuldigd met het vastgestelde uurtarief. Het uurtarief is altijd exclusief BTW. Advocatenkantoor Cremers is gerechtigd dit uurtarief eenmaal per jaar te wijzigen. Hiervan wordt cliënt voorafgaand aan het in rekening brengen schriftelijk op de hoogte gebracht.

Naast het honorarium is cliënt aan Advocatenkantoor Cremers verschuldigd de verschotten die bestaan uit de te specificeren kosten, waaronder, maar daartoe niet beperkt, griffierechten, deurwaarderskosten, kosten rolwaarneming, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kosten van uittreksels. Deze verschotten zijn gedeeltelijk belast met BTW.

Cliënt is een vaste vergoeding verschuldigd van niet eenduidig te specificeren kantoorkosten zoals portokosten, telefoonkosten, faxkosten e.d., welke forfaitair zijn vastgesteld op 5% van het honorarium, te vermeerderen met BTW.

### **Artikel 8: Betalingen**

Tenzij anders overeengekomen dienen declaraties van Advocatenkantoor Cremers binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, op de wijze zoals op de declaratie staat vermeld. Advocatenkantoor Cremers is gerechtigd voorafgaand of ter voortzetting van haar dienstverlening van cliënt een of meer voorschotbetalingen te verlangen, die eveneens binnen 14 dagen na factuurdatum dienen te zijn voldaan en bij spoedeisendheid van de opdracht zoveel eerder als is overeengekomen. Betaalde voorschotten zullen bij tussentijdse declaraties, dan wel bij de einddeclaratie worden verrekend.

Indien betaling binnen de gestelde termijn uitblijft, is cliënt met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim waardoor deze wettelijke rente is verschuldigd over het volledige bedrag van de declaratie, alsmede buitengerechtelijke kosten over het openstaande bedrag. Advocatenkantoor Cremers is in dat geval tevens bevoegd om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Client stemt ermee in dat Advocatenkantoor Cremers haar declaraties verreken met gelden die zij al dan niet middels de “Stichting beheer derdengelden Giebels Advocaten” waarbij Advocatenkantoor Cremers is aangesloten, voor cliënt in depot houdt, voor zover deze gelden zonder belemmering aan cliënt kunnen worden uitbetaald.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen Advocatenkantoor Cremers en haar cliënten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van degenen die voor Advocatenkantoor Cremers werkzaam zijn of waren.

#### **Artikel 10: Klachten- en geschillenregeling**

Advocatenkantoor Cremers hanteert een interne klachtenregeling. Deze is op verzoek verkrijgbaar. Daarnaast is het kantoor aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Ook hierover is op verzoek schriftelijke informatie verkrijgbaar, en daarnaast wordt hiervoor verwezen naar de website van de geschillencommissie.